

COPIA DE SEGURIDAD CERTIFICADO DIGITAL FNMT

Recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad de su Certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Una vez exporte su certificado y consiga su copia de seguridad, podrá conservarlo en el dispositivo que elija (p.ej. en una tarjeta o USB Criptográficos). De esta forma, aunque su equipo resulte dañado y lo pierda, podrá seguir haciendo uso de su Certificado Digital.

Recuerde que al realizar la copia de seguridad se le pedirá una contraseña para proteger el archivo que se genera (extensiones ".pfx" o ".p12"). Debe custodiar dicho archivo y contraseña ya que en un futuro se le solicitará para poder reinstalar su certificado.

INTERNET EXPLORER / COPIA DE SEGURIDAD CERTIFICADO DIGITAL FNMT

¿Cómo puedo exportar un certificado en Internet Explorer?

Para exportar Certificados personales en Internet Explorer debemos seguir los siguientes pasos:

Acceder al menú "Herramientas", "Opciones de Internet". Una vez allí, seleccionaremos la pestaña "Contenido". En el apartado de Certificados pulsaremos el botón de "Certificados" y una vez en la ventana pulsaremos la pestaña "Personal". Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador. Seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón "Exportar".

A partir de este momento nos guiará un asistente de Windows.

- Seleccionamos la opción "Exportar la clave privada" y pulsamos "Siguiente".
- En "Formato de archivo de exportación" dejaremos las opciones tal y como se nos muestran por defecto y pulsamos "Siguiente".
- Llegamos a una pantalla donde se nos pide indicar una contraseña y su validación para proteger el archivo que contiene el Certificado exportado. Las introducimos y pulsamos el botón "Siguiente". (Esta misma contraseña se pedirá para importar el certificado a otro navegador o equipo diferente, es importante que la recuerde).
- En el siguiente cuadro de dialogo indicaremos la ruta y el nombre del archivo que queremos que contenga el certificado exportado, para ello pulsamos el botón "Examinar", una vez elegida la ruta y el nombre del archivo pulsamos "Guardar", a continuación, pulsaremos el botón "Siguiente".
- Por último, se nos muestra una ventana con las características del certificado exportado, pulsaremos el botón "Finalizar" y nos aparece un mensaje de aviso diciendo que la clave privada va a ser exportada, pulsamos "Aceptar" y si la operación ha sido correcta se nos mostrará un cuadro informándonos de que el certificado ha sido exportado con éxito.

NOTA: El archivo generado en la ruta indicada será la copia de seguridad de su certificado junto con la clave privada, guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su clave privada a nadie bajo ningún concepto, el certificado es responsabilidad del titular del mismo.

¿Cómo puedo importar un certificado en Internet Explorer?

Para importar un certificado en Internet Explorer debemos realizar los siguientes pasos:

Acceder al menú Herramientas - Opciones de Internet - Contenido - Certificados. La pestaña "Personal" (por defecto) muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador.

Pulsamos el botón "Importar", aparecerá un Asistente que nos guiará durante toda la importación del certificado. Pulsamos el botón "Siguiente" y en examinar seleccionamos la ruta y el nombre del fichero del certificado que queremos importar y pulsamos "Siguiente".

En la siguiente ventana se nos pide la contraseña con la que está protegido el fichero, la introducimos y marcamos la casilla "Marcar la clave privada como exportable" para que podamos volver a exportar el certificado con su clave privada y "Habilitar protección segura...". Pulsamos "Siguiente".

A continuación nos indica donde podemos colocar el certificado importado, dejaremos la opción por defecto y pulsaremos "Siguiente" y "Finalizar" y si queremos establecer una contraseña a nuestro certificado pulsamos "Nivel de seguridad" para ponerlo en alto. Asignamos una contraseña y su confirmación. Pulsamos finalizar y nos pedirá de nuevo la contraseña que hemos introducido. Finalizamos el asistente.

Si todo es correcto aparecerá un cuadro informándonos de que el certificado ha sido importado correctamente.

¿Cómo puedo eliminar un certificado en Internet Explorer?

Para eliminar Certificados Personales en Internet Explorer debemos seguir los siguientes pasos:

Acceder al menú Herramientas, Opciones de Internet. Una vez allí, seleccionaremos la pestaña "Contenido". En el apartado de Certificados pulsaremos el botón de "Certificados" y una vez en la ventana pulsaremos la pestaña "Personal". Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador. Seleccionamos el que queremos eliminar y pulsamos "Quitar".

Nos aparecerá un mensaje de advertencia "No puede descifrar datos cifrados usando los certificados ¿Desea eliminar los Certificados?". Si pulsamos el botón "SI", nuestro Certificado se habrá eliminado de nuestro navegador.

¿Qué hago si al intentar exportar mi certificado con clave privada en Internet Explorer me aparece el error: Error en la exportación. Tipo especificado no es válido?

Este error es debido a que está intentando exportar su certificado con clave privada desde la tarjeta. No es posible la exportación del certificado con clave privada desde la tarjeta.

¿Por qué al importar una copia de seguridad de mi certificado en Internet Explorer se instala en la pestaña de Otras personas y no en Personal?

El problema que le ocurre puede estar debido a que la copia de seguridad que usted quiere importar tiene extensión CER/p7b (el icono es un diploma) y no es correcta. La correcta es PFX / p12 (el icono es un sobre con una llave superpuesta). Esto sucede porque al realizar el proceso de exportación (copia de seguridad) no se marcó la opción de "Exportar clave privada". Esto implica que la importación de una copia .cer se instale siempre en la pestaña de "Otras Personas" y el certificado no es operativo al no tener clave privada. Si no puede volver a realizar una exportación del certificado original, tendrá que solicitar uno nuevo (nuevo código de solicitud y nueva acreditación ante la oficina de registro).

¿Cual es la diferencia de exportar el Certificado con clave privada o sin ella?

Ud. deberá exportar el certificado con su clave privada solo para su uso personal o como copia de seguridad.

La clave privada servirá para realizar firma digital.

El certificado sin la clave privada podrá exportarlo para entregarlo a todo aquel que quiera comunicarse con Ud. de forma segura.

Importante: Haga copia de seguridad a disco de su certificado junto con la clave privada y guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su clave privada a nadie bajo ningún concepto.

MOZILLA FIREFOX / COPIA DE SEGURIDAD CERTIFICADO DIGITAL FNMT

¿Cómo puedo importar mi certificado a una tarjeta criptográfica con Mozilla firefox?

NOTA: Recuerde que para importar un certificado a una tarjeta criptográfica con Firefox correctamente, la copia de seguridad debe tener contraseña asignada, esto es, que cuando se exportó se le asignó dicha contraseña y no se dejó en blanco.

Inserte la tarjeta, abra Mozilla Firefox y acuda al almacén de certificados del navegador:

Herramientas / Opciones / Avanzado, pestaña Cifrado o Certificados (según versión) / Ver Certificados, pestaña de "Sus Certificados".

- Pulse en el botón "Importar"
- Busque la ubicación (disco duro, cd, memoria USB, unidad de red) de la copia de su certificado que quiere importar (con extensión *.pfx o *.p12).
- Elija el objeto TC-FNMT v1 o similar. Inserte el PIN de la tarjeta.
- Inserte la contraseña con la que protegió su copia de seguridad.

Si todo el proceso es correcto, recibirá el siguiente mensaje: "Se han restaurado satisfactoriamente su(s) certificado(s) de seguridad y clave(s) privada(s)."

¿Cómo puedo exportar sin clave privada mi certificado con Mozilla Firefox?

Acceder a la ruta del contenedor de certificados:

Herramientas / Opciones / Avanzado / Cifrado o certificados (según versión)- Ver Certificados

Para Firefox v 56 Menú Herramientas / Opciones / Privacidad y Seguridad / Certificados - botón Ver certificados.

En la pestaña de SUS CERTIFICADOS seleccionar el certificado que se quiere copiar haciendo doble clic.

A continuación, se le abrirá una pantalla que muestra dos pestañas: General y Detalles.

Elegimos la pestaña de Detalles y pulsamos el botón Exportar.

Se nos abre una ventana emergente donde nos indica donde queremos guardar la copia que vamos a realizar (por defecto el nombre de la copia lo pone el propio asistente; y son los datos del certificado) y pulsamos guardar.

Antes de guardar, en tipo de archivo seleccionamos la opción más adecuada según el tipo de copia a realizar.

¿Cómo puedo eliminar mi certificado con Mozilla Firefox?

Acudir al almacén de certificados del navegador Mozilla Firefox:

Herramientas / Opciones / Avanzado, pestaña de Cifrado o Certificados (según versión) / Ver Certificados, pestaña de "Sus Certificados".

Para Firefox v 56 Menú Herramientas / Opciones / Privacidad y Seguridad / Certificados - botón Ver certificados, pestaña de "Sus Certificados".

- Seleccione su certificado y pulse "Eliminar".
- Preguntará si está seguro de eliminar el certificado, damos al botón de "Aceptar"
- Su certificado habrá sido eliminado correctamente.

¿Cómo puedo exportar mi certificado con Mozilla Firefox?

Acudir al almacén de certificados del navegador Mozilla Firefox:

Windows:

Herramientas / Opciones / Privacidad y Seguridad / Certificados / botón Ver certificados, pestaña de "Sus Certificados".

- Seleccione su certificado y pulse "Hacer copia".
- Indique dónde quiere realizar su copia de seguridad (disco duro, cd, unidad de red, etc..)
- Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna).
- Inserte una contraseña y la confirme para proteger la copia de seguridad que va a realizar.
- Si todo el proceso es correcto, recibirá el siguiente mensaje:

"La copia de seguridad de su(s) certificado(s) de seguridad y clave(s) privada(s) se ha realizado con éxito."

MAC:

Menú Firefox / Preferencias / Avanzado / Certificados / Ver Certificados.

- Pulse el certificado que desea exportar y pulse "hacer copia"
- Indique dónde quiere realizar su copia de seguridad (disco duro, cd, unidad de red, etc..) y establezca un nombre al fichero.
- Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna).
- Inserte una contraseña y la confirme para proteger la copia de seguridad que va a realizar.
- Si todo el proceso es correcto, recibirá el siguiente mensaje:

"La copia de seguridad de su(s) certificado(s) de seguridad y clave(s) privada(s) se ha realizado con éxito."

NOTA: En la versión 62.0 de Mozilla Firefox, con MAC, al exportar y establecer el nombre al fichero, hay que poner también la extensión del fichero que es *.p12.

¿Cómo puedo importar mi certificado con Mozilla Firefox?

NOTA: Recuerde que para importar un certificado al almacén de Firefox correctamente, la copia de seguridad debe tener contraseña asignada, esto es, que cuando se exportó se le asignó dicha contraseña y no se dejó en blanco.

Acudir al almacén de certificados del navegador Mozilla Firefox:

Menú Herramientas / Opciones / Privacidad y Seguridad / Certificados / botón Ver certificados, pestaña de "Sus Certificados".

- Pulse en el botón "Importar"
- Busque la ubicación (disco duro, cd, memoria USB, unidad de red) de la copia de su certificado que quiere importar.
- Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna). Si es la primera vez que usa este navegador con certificados, inserte una contraseña y la confirmación, esta contraseña será requerida cada vez que quiera usar su certificado en las webs que lo requieran.
- Inserte la contraseña con la que protegió su copia de seguridad
- Si todo el proceso es correcto, recibirá el siguiente mensaje:

"Se han restaurado satisfactoriamente su(s) certificado(s) de seguridad y clave(s) privada(s)."

¿Cómo puedo importar mi certificado desde el llavero de Mac ?

Para importar su certificado personal desde el llavero de MAC haga lo siguiente:

Abra la utilidad de llaveros, para ello pulse en Ir / Utilidades / Acceso a llaveros.

- Pulse en Archivo - Importar elementos.
- Seleccione el archivo de su copia de seguridad (.pfx o .p12) y pulse Abrir.
- Introduzca la contraseña y pulse OK.

¿Cómo puedo exportar mi certificado desde el llavero de Mac ?

Para exportar su certificado personal desde el llavero de MAC haga lo siguiente:

Abra la utilidad de llaveros, para ello pulse en Ir / Utilidades / Acceso a llaveros.

- Pulse en Mis Certificados y seleccione el certificado que desea exportar.
- Pulse en Archivo - exportar elementos.
- Elija un nombre de archivo y elija la ruta donde se guardará.
- Introduzca su password y confírmela. Pulse OK.

Su certificado será guardado con extensión .p12.